

DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ

Abbiamo l'ambizione di insegnare ai nostri Clienti a migliorarsi: non potremo farlo se non ci impegnassimo noi per primi in questo obiettivo.

La Certificazione del nostro Sistema Qualità in conformità alla norma ISO 9001 per le aree Formazione e Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza dei lavoratori e Sicurezza Alimentare è stata per noi uno stimolo: ci ha permesso di elaborare un metodo di lavoro che si migliora sempre nella direzione dei nostri Clienti, dei collaboratori, e della proprietà in maniera costante dando anche l'opportunità di crescere, in particolare, su nuove realtà.

Essendo la nostra strategia aziendale sempre orientata al mercato e perciò alle esigenze e alle attese dei nostri clienti effettivi e potenziali abbiamo deciso di ampliare il nostro portafoglio attività estendendo la nostra certificazione anche ai Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale, Efficienza Energetica e Responsabilità Amministrativa e FSC-PEFC.

Obiettivi della Certificazione di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 sono:

- fornire servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti, e siano conformi alle norme cogenti,
- prendere in considerazione le richieste e le aspettative delle parti interessate che si interfacciano con l'impresa, per elaborare, per e con loro, rapporti di collaborazione e coinvolgimento;
- prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;
- sviluppare, nell'erogazione del servizio, competenza ed efficienza;
- monitorare costantemente i costi di commessa al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.

La soddisfazione del Cliente deve essere per tutti noi l'obiettivo principale da perseguire: da essa infatti, dipende il futuro della nostra azienda, per questo va monitorata con costanza e i risultati devono stimolare la realizzazione di servizi sempre utili e efficaci.

Non potremmo avere Clienti soddisfatti se i nostri collaboratori non traessero soddisfazione dal proprio lavoro: essi sono la parte maggiormente visibile della nostra struttura e costituiscono una fonte costante di nuove proposte attuabili per il miglioramento aziendale.

Mestre (VE)

Riconfermata in data 11 FEBBRAIO 2019

IL PRESIDENTE QUALITY FIRST Srl
Giuliano Puosi

DESCRIZIONE E APPROVAZIONE DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione modifica	Verifica RGQ	Approvazione PRE
0	03/10/16	Nuova Emissione per Adeguamento ISO 9001:2015		
1	24/07/2018	Aggiornamento degli obiettivi		