

**ISO Engineering e Quality First (di seguito denominati Gruppo ISO)** puntano a differenziare le caratteristiche dei servizi che sono in grado di offrire, cercando di raggiungere i massimi livelli qualitativi, attraverso una continua ricerca volta al miglioramento di tutte le attività e processi aziendali che permettono la fornitura dei Servizi di **Consulenza e Formazione**. Per tale motivo, tutte le risorse **del Gruppo ISO** vengono responsabilizzate al fine di garantire professionalità, Qualità del proprio operato e soddisfazione delle esigenze del Cliente.

Il punto di partenza è stato:

- Integrare e coinvolgere tutte le risorse nel raggiungimento di obiettivi condivisi
- Dare massima priorità alla qualità del servizio creando dei Team con diverse professionalità, per una gamma di servizi sempre più ampia
- Monitorare costantemente la conformità del sistema Qualità alla norma di riferimento adottata
- Mantenere monitorata la soddisfazione dei clienti e adeguare con prontezza i servizi alle richieste del mercato

### **Obiettivi ed impegni per la qualità**

**Il Gruppo ISO** nel definire la propria politica di qualità ha individuato precisi obiettivi:

- ✓ La soddisfazione delle esigenze del cliente e dei collaboratori in conformità alle norme e all'etica professionale;
- ✓ Fidelizzare il Cliente diventando partner del Cliente per le Aree di ns competenza
- ✓ Il continuo miglioramento del servizio, sia sotto l'aspetto di razionalizzazione dei costi di erogazione sia di efficienza nella fornitura del servizio;
- ✓ La creazione di condizioni che favoriscano l'impegno di tutta la struttura a perseguire la qualità del servizio erogato
- ✓ Creare le condizioni per un business sostenibile nel lungo periodo;
- ✓ Consolidare il brand di «ISO Engineering» puntando sui social e su iniziative di employer branding;
- ✓ Il miglioramento continuo del proprio Sistema e della comunicazione verso l'esterno con l'obiettivo di diventare un'azienda «Eccellente»
- ✓ **Prendere in considerazione le richieste e le aspettative delle parti interessate che si interfacciano con l'impresa, per elaborare, per e con loro, rapporti di collaborazione e coinvolgimento;**

- ✓ Prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;

Gli impegni assunti dal **Gruppo ISO** sono:

- a) ampliamento della gamma dei servizi offerti e miglioramento della loro pianificazione
- b) il rispetto degli accordi contrattuali
- c) il segreto professionale e il rispetto della privacy per informazioni tecniche, tecnologia, dati sensibili di cui viene a conoscenza;
- d) la totale trasparenza metodologica della propria struttura;
- e) l'impegno a trasferire al cliente la propria cultura tecnica in merito a Responsabilità da prodotto e norme tecniche, le metodologie in sintonia con le direttive del sistema istituzionale per la certificazione italiana ed europea,
- f) l'ampliamento dei collaboratori e delle professionalità a disposizione, continuo aggiornamento e formazione della propria struttura
- g) relazioni di professionalità ed etica tra le due strutture del Gruppo e tra tutte le strutture partner

**L' Amministratore**  
**Ing. Occari Nicola**



La **Mission** del Gruppo ISO:

***" Ti accompagniamo oltre la conformità "***

La **Vision** del Gruppo ISO:

Vogliamo essere il punto di riferimento, su tutto il territorio nazionale, per organizzazioni che cercano un referente unico capace di erogare servizi di consulenza e formazione in materia di Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etica ed Energia. Vogliamo essere Partner dei nostri Clienti nella loro crescita.